

WARUNKI UCZESTNICTWA/ UMOWY W KOLONII

Niniejsze warunki wydane w oparciu o art. 385 par. 1 k.c. i przepisy Ustawy o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (tekst jednolity: Dz. U. z 2014 r. , poz. 196) stanowią integralną część Umowy o udział w imprezie turystycznej.

1. Przed podpisaniem umowy – zgłoszenia o udziału w kolonii organizowanych przez AST RELAKS zwaną dalej Organizatorem, **Klient powinien zapoznać się z warunkami uczestnictwa.**

2. Zawarcie zgłoszenia/umowy z Organizatorem o udział w kolonii następuje w momencie podpisania przez Klienta umowy – zgłoszenia, jest jednoznaczne z akceptacją niniejszych warunków uczestnictwa oraz dokonania wpłaty zaliczki w wysokości 500 PLN (słownie: pięćset złotych) płatnej w ciągu 5 dni od daty rezerwacji. Całość należy wpłacić do 24 czerwca br. Brak wpłaty w powyższym terminie uprawnia Organizatora do odstąpienia od Umowy.

Cena obejmuje: dojazdy, wyżywienie, opiekę, pobyt w ośrodku wypoczynkowym, wycieczki i atrakcje wymienione w programie kolonii oraz ubezpieczenie NNW.

3. W trakcie trwania kolonii Uczestnik zobowiązany jest do stosowania się do wskazówek wychowawcy grupy.

4. Uczestnik obowiązany jest do posiadania w trakcie realizacji kolonii ważnej legitymacji szkolnej. Jeżeli skończył 7 lat i uczęszcza do szkoły.

5. Zleceniobiorca wyraża zgodę na odwołanie przez Organizatora kolonii w przypadku nie osiągnięcia zakładanej minimalnej liczby uczestników, tj. grupy 30 osób, jak i w przypadku wystąpienia okoliczności rozumianych jako siła wyższa niezależnych (decyzja władz państwowych, działanie sił wyższych, kataklizm trudne warunki atmosferyczne itp. zamieszki, strajki, itp.). nie później jednak niż 72 godziny przed planowanym rozpoczęciem kolonii. Uczestnik otrzymuje z tego tytułu zwrot pełnej wpłaty, natomiast nie przysługuje mu odszkodowanie.

6. AST Relaks zastrzega sobie możliwość zmiany:

miejsca zbiórki, trasy przejazdu, rodzaju autokaru-przewoźnika na krótko przed odjazdem

7. W przypadku rezygnacji z kolonii przez Klienta z przyczyn leżących po stronie Klienta, AST Relaks dokona następujących potrąceń:

a) rezygnacja do 31 dni przed rozpoczęciem imprezy – 40% ceny imprezy

b) rezygnacja od 30 do 7 dni przed rozpoczęciem imprezy – 60% ceny imprezy,

e) rezygnacja od 6 dni do dnia rozpoczęcia imprezy – 70% ceny imprezy.

8. Rezygnacja z udziału w koloniach może nastąpić wyłącznie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.

9. Klient może odstąpić od umowy i żądać zwrotu kosztów w przypadku, gdy Organizator dokona istotnej zmiany umowy. Rezygnację z kolonii Klient winien zgłosić pisemnie w ciągu 3 dni od daty zmiany warunków. Brak zgłoszenia rezygnacji w w/w terminie będzie uważany za przyjęcie nowych warunków.

10. Organizator nie zwraca należności za świadczenia niewykorzystane przez Uczestnika, jeżeli niewykorzystanie świadczeń nie będzie związane z rezygnacją z wykonania umowy, a także jej rozwiązaniem, wypowiedzeniem albo odstąpieniem od umowy.

11. Klient ma prawo wymagać realizacji ustalonego w umowie programu kolonii (z wyjątkiem zmiany programu niezależnej od organizatora z uwagi na sytuację epidemiczną w kraju) oraz ilości świadczeń objętych umową. Reklamacje w sprawie usług winny być niezwłocznie zgłaszane na piśmie do Organizatora, nie później jednak niż 14 dni po zakończeniu kolonii. Podstawą do rozpatrzenia reklamacji dotyczącej jakości lub ilości świadczeń stanowi kopia pisemnej reklamacji potwierdzona

przez kierownika imprezy w trakcie trwania kolonii. W przypadku braku zgłoszenia reklamacji w tym terminie domniemywa się, iż Klient udzielił pokwitowania należytego wykonania umowy.

12. Organizator zobowiązany jest do rozpatrzenia reklamacji oraz udzielenia Klientowi odpowiedzi w formie pisemnej najpóźniej w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania.

13. Nie uważa się za wadę usługi usterek, o których Klient był poinformowany przed rozpoczęciem kolonii i których akceptację potwierdził pisemnym oświadczeniem.

14. Klient ma prawo do odszkodowania ze strony Organizatora w przypadku, gdy poniesie straty finansowe w wyniku niewykonania wykonania usług w czasie kolonii. Organizator zastrzega sobie prawo ograniczenia odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie kolonii do ceny zapłaconej przez Klienta. Ograniczenie to nie dotyczy szkód na osobie oraz sytuacji, w których ograniczenie odpowiedzialności byłoby istotne.

16. Organizator biorąc pod uwagę program dydaktyczny i program wycieczek przewiduje możliwość odwiedzin rodziców/opiekunów po wcześniejszym ustaleniu terminu z kierownikiem kolonii lub wychowawcą grupy, jednakże z uwagi na panującą sytuację epidemiologiczną w kraju nie zaleca się odwiedzin przez rodziców/opiekunów dziecka.

15. W przypadku wcześniejszego wyjazdu uczestnika kolonii rodzic/opiekun nie będzie zgłaszał roszczeń finansowych do organizatora kolonii.

16. W sprawach nieuregulowanych powyższymi warunkami stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego. Wszelkie spory mogące wynikać z wykonywania umowy zostaną załatwione polubownie lub w przypadku braku porozumienia przez właściwy Sąd Powszechny.

17. Zgadzam się na nieodpłatne użycie wizerunku mojego dziecka na ewentualnych zdjęciach wykonanych w czasie trwania imprezy oraz na wykorzystanie tych zdjęć, bez ograniczeń czasowych, terytorialnych i ilościowych, przez AST relaks tylko i wyłącznie w celach informacyjnych i promocyjnych biura oraz jego produktów umieszczenia na stronie i internetowej i Facebooku.

18. Przyjęcie warunków uczestnictwa potwierdzone zostało w umowie – zgłoszeniu własnoręcznym podpisem Klienta.

Data i podpis Organizatora

Data i podpis Rodzica/Opiekuna